

Siempre defendimos que la diferencia está en las personas, porque ellas, nosotros, son las auténticas promotoras de Calidad.

En Grupo Nortempo (Nortempo ETT S.L., Nortex Outsourcing Global S.L., Mantelnor Limpiezas S.L., NtFor Learning S.L., NorIntegra S.L., Grupo Clave Servicios Laborales S.L., Fundación Nortempo y Flexibleos S.L.) hemos considerado en nuestras actividades la calidad, el respeto al medioambiente, la seguridad de la información y la seguridad y salud de nuestras partes interesadas como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de nuestros servicios. Empezando por nosotros, trabajando en equipo, con motivación, interés, siendo plenamente conscientes de la importancia que nuestro trabajo tiene para cada cliente.

Nuestro propósito fundamental es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo los mejores servicios y cumpliendo sus expectativas al menor coste. Para ello, debemos trabajar con sentido, esfuerzo y empeño en la calidad, causando el menor impacto medioambiental posible y consiguiendo un nivel adecuado en seguridad en el trabajo, prevención de lesiones y daño a la salud para nuestros trabajadores.

El éxito de nuestra filosofía de gestión es el resultado de un esfuerzo individual que se suma al de otros compañeros, de otros departamentos, para ofrecer el mejor servicio de un equipo profesional integrado, sólido y con una actitud permanente de mejora. El resultado de tanto esfuerzo revertirá en la satisfacción de las personas que trabajan con nosotros, la fidelidad de nuestros clientes y en aumentar nuestro prestigio dentro del sector.

La estrategia de nuestro Sistema Integrado de Gestión se construye a partir de los siguientes objetivos permanentes:

1. Establecer sistemas de mayor trabajo en equipo, fomentando la comunicación, puesta en común de problemas y búsqueda de soluciones, apoyándonos entre departamentos y sobre todo contribuyendo a la formación de los demás miembros de la organización.
2. Conseguir hacer de nuestros trabajadores, personas conocedoras e identificadas con nuestra Empresa, orgullosos de trabajar para Grupo Nortempo. Mediante la creación y mantenimiento de una cultura de calidad, respeto por el medioambiente y prevención de riesgos laborales asumida por toda la plantilla y que constituya la base de nuestra actividad.
3. Disponer de sistemas de gestión ágiles que permitan mantener siempre bien informados y satisfechos a nuestros clientes.
4. Promover la mejora continua de los procesos del Sistema de Calidad, Medio ambiente, Seguridad de la información, Prevención, de tal forma que Grupo Nortempo presente capacidad de reacción y adaptación ante las nuevas exigencias del mercado.
5. Cumplir los requisitos aplicables en cada caso: internos, contractuales y reglamentarios.
6. Prevenir y reducir la contaminación, con apoyo de nuestro Sistema Integrado de Gestión y la concienciación de nuestros trabajadores mediante planes de sensibilización y formación ambiental.
7. Realizar un uso sostenible de recursos en nuestros servicios, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y la protección de la biodiversidad y los ecosistemas.
8. Realizar todas nuestras actividades sin comprometer los aspectos de seguridad y salud.
9. Protección de la información de la Organización en general, y de forma particular aquella relativa a datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
10. Tratar la información de los clientes de acuerdo con sus especificaciones y expectativas de clientes y partes interesadas.
11. Asegurar y cumplir los requisitos de la seguridad de la información.

Para la conseguir estos objetivos de **Calidad, Medioambiente, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud de los trabajadores** pondremos en marcha las siguientes **ACCIONES**:

- Reunión de Dirección del grupo de Empresas, con representación de todas las líneas de negocio, con objeto de realizar una evaluación del cumplimiento de objetivos, del funcionamiento de cada departamento, de la evolución de los equipos de trabajo y de cómo estamos ayudando a la formación y desarrollo de los miembros de cada equipo.
- Deberán realizarse cursos de formación para directores, responsables de departamento y resto de personal profundizando y es aportando técnicas y recursos para fomentar el trabajo en equipo, el desarrollo personal y profesional, el respeto al medio ambiente, la seguridad de la información y la integración de la prevención de riesgos laboral.
- Se integrará la prevención, tanto de incidencias de calidad y medioambientales y de riesgos laborales en el conjunto de actividades de la empresa y en todos los niveles jerárquicos.
- Establecimiento de objetivos de gestión (Q-MA-SI-SST) coherentes con nuestro entorno, la situación económica, la naturaleza y los impactos ambientales que puedan causar nuestras actividades, y el respeto a la legislación y la reducción de incidencias en materia de seguridad de la información y prevención de riesgos laborales.
- Transmitir, desde el primer contacto con candidatos y clientes, una imagen de profesionalidad, calidad, respeto medioambiental y social. Tener a disposición de esta cuanta información se nos requiera sobre la Organización.
- Explotar todas las posibilidades de información que nos ofrecen las innovaciones tecnológicas y aplicaciones informáticas de gestión de servicios, administrativa, comercial, etc.
- Facilitar la consulta de los trabajadores y permitir su participación en el marco de todas las cuestiones que afecten a la seguridad y salud en el trabajo.
- Proporcionar las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con los trabajos que se realicen.
- Cumplir con los controles y medidas de seguridad definidos en el sistema de gestión de seguridad de la información.
- Comunicar las incidencias de seguridad y asegurarse de su resolución en el menor tiempo posible.
- Identificar y analizar las situaciones de riesgo para la seguridad y salud en el trabajo, así como sus oportunidades en todas las fases de nuestras actividades y los accidentes producidos, no asumiéndolos como parte del trabajo, sino que a través de su análisis se deriven unas acciones correctoras que deban ser conocidas y puestas en práctica para eliminar o reducir al máximo los riesgos de incidentes y accidentes, para lograr condiciones de trabajo más seguras.

Grupo Nortempo a través de este documento manifiesta claramente su compromiso, transmitiendo a todos los componentes de la estructura.

Bartolomé Pidal

Presidente Grupo Nortempo

